

**PENGARUH APLIKASI *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* (EMR)
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI UNIT REKAM MEDIS
RUMAH SAKIT PERTAMINA CILACAP
TAHUN 2010**



Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun oleh :

LUSIA IRMINA GEY

J410 080 206

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2010**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan dunia komputerisasi begitu cepat, sehingga dalam segi manapun tidak luput dari penggunaan komputer. Penggunaan komputer merupakan harapan akhir dari semua kegiatan yang memerlukan ketepatan, kemudahan serta keakuratan hasil. Perkembangan tersebut dapat dilihat dengan meluasnya penggunaan komputer dalam arti bukan hanya instansi atau perusahaan besar yang menggunakan komputer tetapi dari segala segi kehidupan manusia.

Shortliffe (2001) menyatakan bahwa informatika kedokteran bersentuhan dengan semua ilmu dasar dan terapan dalam kedokteran dan terkait sangat erat dengan teknologi informasi modern, yaitu komputer dan komunikasi. Kehadiran informatika kedokteran sebagai disiplin baru yang terutama disebabkan oleh pesatnya kemajuan teknologi komunikasi dan komputer, menimbulkan kesadaran bahwa pengetahuan kedokteran secara esensial tidak akan mampu terkelola oleh metode berbasis kertas (*paper based-methods*). Cimino menyebutkan bahwa secara terapan, aplikasi informatika kedokteran meliputi rekam medik elektronik, sistem pendukung keputusan medik, sistem penarikan informasi kedokteran, hingga pemanfaatan internet dan intranet untuk sektor kesehatan, termasuk merangkaikan sistem informasi klinik dengan penelusuran bibliografi berbasis internet (Saprina, 2007).

Rumah sakit sebagai penyedia sarana pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan kesehatan yang cepat, tepat dan akurat. Oleh karena itu, merupakan suatu keharusan bahwa rumah sakit memanfaatkan kemajuan IPTEK di bidang kesehatan untuk memenuhi tuntutan pelayanan tersebut. Hal ini diperkuat dengan adanya Deklarasi *World Summit on the Information Society* di Jenewa (2003) yang diikuti oleh berbagai negara termasuk Indonesia, telah menandatangani kesepakatan dunia bahwa pada tahun 2015 seluruh pusat kesehatan serta rumah sakit sudah terhubung dengan teknologi informasi dan komunikasi (Hatta, 2008).

Salah satu penggunaan teknologi informasi dalam dunia kesehatan yang telah menjadi tren dalam dunia pelayanan kesehatan secara global adalah rekam medis elektronik. Pada dasarnya rekam medis elektronik adalah penggunaan metode elektronik untuk pengumpulan, penyimpanan, pengolahan serta pengaksesan rekam medis pasien di rumah sakit yang telah tersimpan dalam suatu sistem manajemen basis data multimedia yang menghimpun berbagai sumber data medis. Rekam medis berbasis komputer akan menghimpun berbagai data klinis pasien baik yang berasal dari hasil pemeriksaan dokter, digitalisasi dari alat diagnosis, konversi hasil pemeriksaan laboratorium maupun interpretasi klinik (Sabarguna, 2009).

Menurut Hatta (2008), *electronic medical record* (EMR) harus memiliki beberapa kemampuan/fitur, salah satunya yaitu kemampuan untuk menyiapkan seluruh informasi pasien agar siap digunakan oleh seluruh pemberi layanan yang bekerja di sarana pelayanan kesehatan

tersebut. Kemampuan untuk mengatur atau mengolah sejumlah data serta kecepatan untuk mencari informasi yang relevan adalah asset yang sangat penting bagi suatu organisasi. Untuk mendapatkan himpunan data yang besar dan kompleks, pengguna harus memiliki alat bantu yang akan menyederhanakan tugas manajemen data dan mengekstrak informasi yang berguna secara tepat waktu (Kristanto, 2003). Menurut Sutanta (2003), dalam mendesain sebuah sistem informasi yang baik, perlu diperhatikan kebutuhan dari sistem tersebut, yang mencakup keandalan(*reliability*), ketersediaan (*availability*), keluwesan (*fleksibility*), umur yang diharapkan dan potensial pertumbuhan (*life expectancy and growth potencial*), dan kemudahan dipelihara (*maintainability*). Artinya dengan adanya suatu aplikasi yang didesain sesuai kebutuhan informasi, dapat meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan dan dapat memberikan kepuasan bagi pengguna.

Kepuasan pengguna merupakan keseluruhan penilaian dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensialnya (Yusof, dkk, 2006). Kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi mempunyai keuntungan dan dampak yang sangat penting bagi suatu instansi secara keseluruhan. Selain itu juga dapat mempengaruhi kinerja dari aplikasi tersebut. Apabila pengguna belum merasa puas, maka suatu aplikasi dianggap tidak dapat berjalan dengan baik begitupula sebaliknya karena itu hal ini akan menjadi sangat penting bagi pihak instalasi dalam mengambil kebijakan untuk memperbaiki aplikasi yang digunakan (Purba, 2007).

Penelitian yang dilakukan Susanti (2009) tentang Pelaksanaan Sistem Pengamanan pada Rekam Medis Berbasis Komputer di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap, diketahui bahwa ancaman dan gangguan yang terdapat pada sistem pengamanan rekam medis berbasis komputer di Unit Rekam Medis RSPC terletak pada gangguan teknis (virus, *hardisk*, jaringan, *hardware*) dan kesalahan penggunaan.

Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap (RSPC) merupakan unit yang menyelenggarakan kegiatan rekam medis di RSPC. Pelayanan yang dilaksanakan didukung oleh sistem informasi berbasis elektronik salah satu diantaranya adalah EMR. Untuk menghasilkan kualitas informasi yang baik dibutuhkan kualitas sistem yang baik pula. Aspek keamanan merupakan salah satu aspek yang berkaitan dengan kualitas aplikasi EMR. Berdasarkan survey pendahuluan di RSPC tentang aspek-aspek kualitas aplikasi EMR, diketahui bahwa sebesar 40% responden menyatakan kemudahan akses EMR kurang baik, 50% responden menyatakan aspek keamanan EMR kurang baik, 60% responden menyatakan bahwa aspek fleksibilitas EMR cukup baik, 40% responden menyatakan bahwa koneksi EMR baik, dan 50% responden menyatakan bahwa aspek keandalan EMR kurang baik.

B. Rumusan Masalah

Apakah ada pengaruh aplikasi *Electronic Medical Record* (EMR) terhadap kepuasan pengguna di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2010?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui pengaruh aplikasi *Electronic Medical Record* (EMR) terhadap kepuasan pengguna di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap tahun 2010.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui pengaruh aspek kemudahan akses aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.
- b. Mengetahui pengaruh aspek keamanan aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.
- c. Mengetahui pengaruh aspek fleksibilitas aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.
- d. Mengetahui pengaruh aspek koneksi aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.
- e. Mengetahui pengaruh aspek keandalan aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.
- f. Mengetahui pengaruh aspek kemudahan akses, keamanan, fleksibilitas, koneksi dan keandalan secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Pertamina Cilacap.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Manfaat penelitian ini bagi peneliti diharapkan dapat menambah wawasan dalam memperkaya pengetahuan penulis dan mempraktekan ilmu yang didapat.

2. Bagi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap

Manfaat penelitian ini bagi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap adalah sebagai informasi yang bermanfaat bagi rumah sakit untuk dapat dijadikan bahan evaluasi terhadap EMR yang sudah diterapkan dan menjadi bahan pertimbangan dalam merevisi aplikasi agar dapat menghasilkan aplikasi EMR yang berkualitas.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan kajian yang berguna dalam pengembangan pendidikan dan sebagai bahan referensi bagi penelitian berikutnya.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dalam penelitian ini dibatasi pada pengaruh aplikasi EMR terhadap kepuasan pengguna di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pertamina Cilacap Tahun 2010.